平成29年度 事業報告書

社 会 福 祉 法 人 み な と 寮

救護施設　第2港晴寮

本 体 事 業

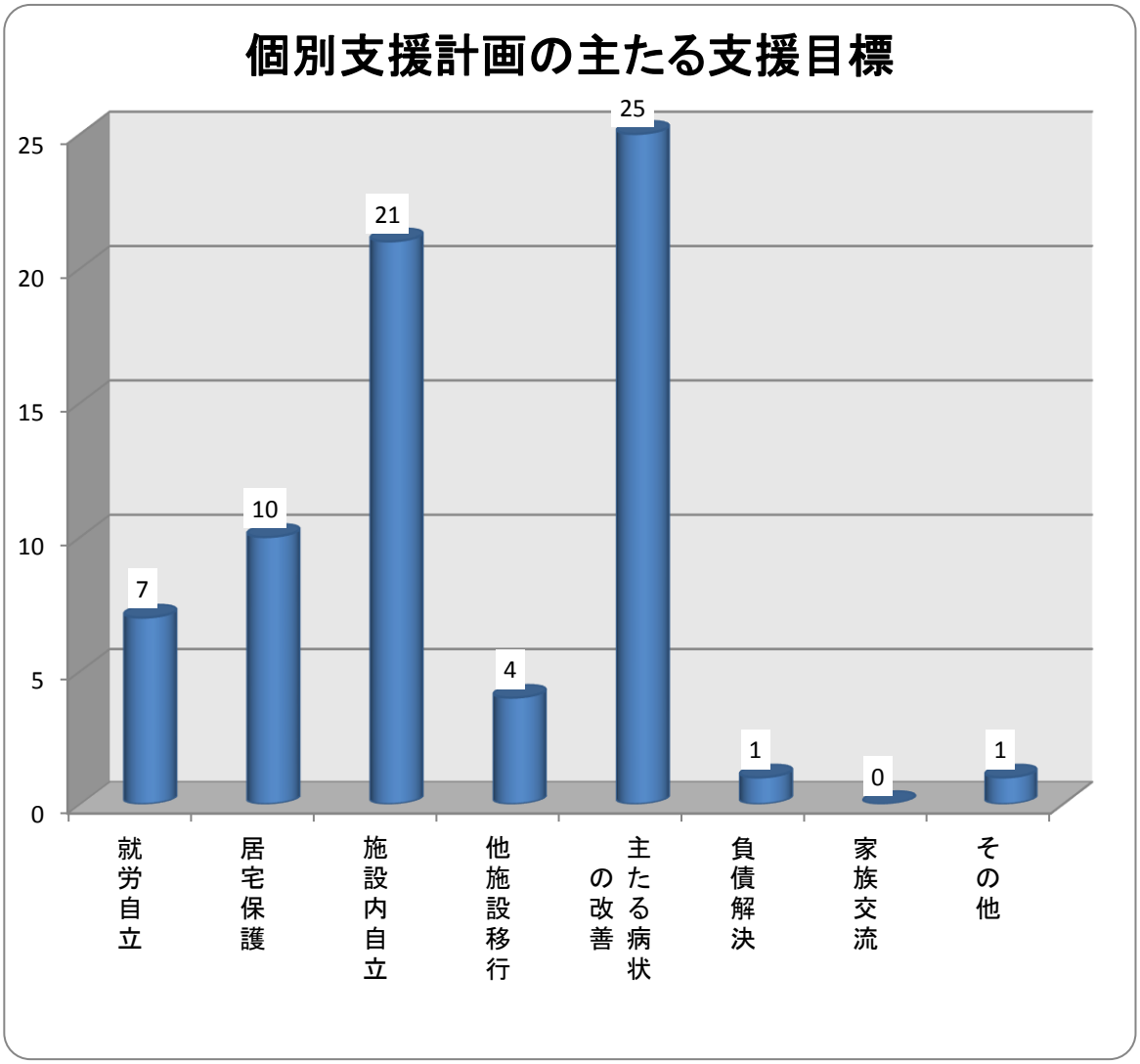
項　目

1．個別支援計画の主たる支援目標
2．入退所状況
3．入所理由別状況
4．退所理由別状況
5．年齢別状況
6．入所期間別状況
7．障がい別状況
8．各種手帳所持状況
9．加算金受給状況
10．各種年金受給状況
11．ADL介助状況
12．食事サービス実施状況
13．就労支援状況（作業訓練）
14．クラブ活動参加状況
15．諸行事実施状況
16．居宅訓練事業
17．通所事業人員
18．訪問事業人員
19．地域公益事業利用人員
20．通所・訪問事業内容
21．地域交流実施状況
22．地域公益事業
23．総合福祉相談受付件数
24．総合福祉相談関係機関
25．研修実施状況
26．苦情解決報告
27．事故報告

1. 個別支援計画の主たる支援目標

平成30年3月31日 現在

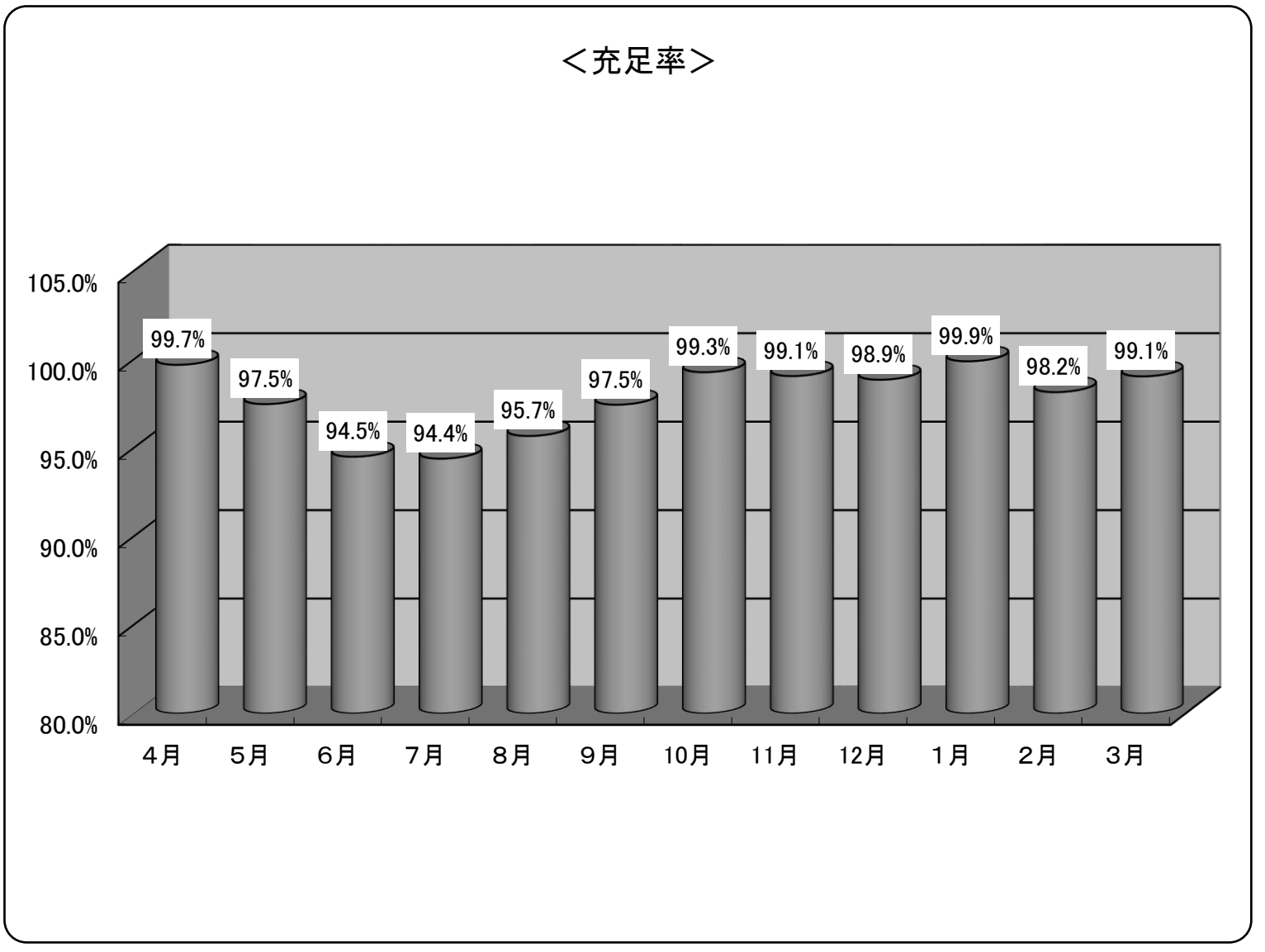
種類	就労自立	居宅保護	施設内自立	他施設移行	主たる病状の改善	負債解決	家族交流	その他	計
人　員	7	10	21	4	25	1	0	1	69
構成比	10.1%	14.5%	30.4%	5.8%	37.2%	1.4%	0.0%	1.4%	100%



2. 入退所状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

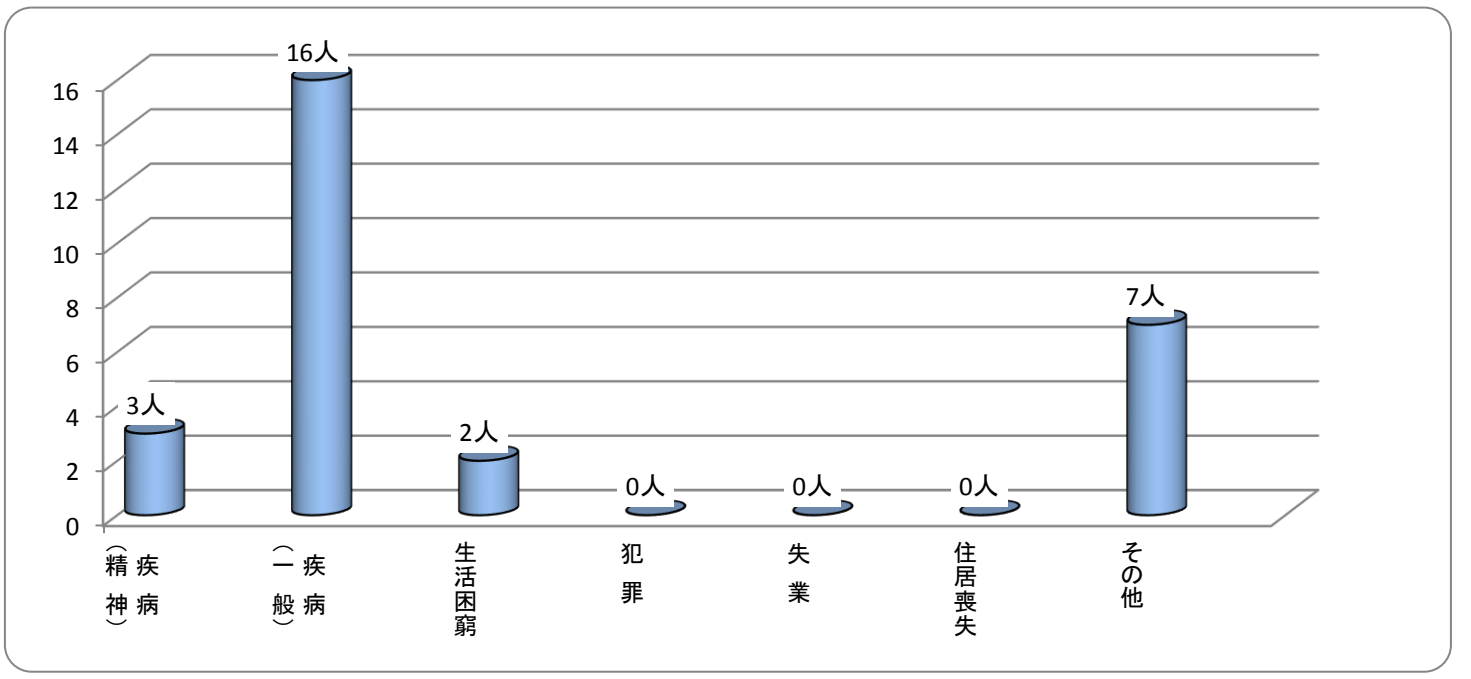
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	68	67	65	65	64	66	66	70	66	69	67	65	798
入所者数	0	0	4	1	2	2	5	0	6	0	0	8	28
退所者数	1	2	4	2	0	2	1	4	3	2	2	4	27
月末人員	67	65	65	64	66	66	70	66	69	67	65	69	799
月始人員	68	67	65	65	64	66	66	70	66	69	67	65	798
月間延人員	2,034	2,055	1,928	1,990	2,017	1,988	2,093	2,021	2,084	2,106	1,869	2,088	24,273
月間延定員	2,040	2,108	2,040	2,108	2,108	2,040	2,108	2,040	2,108	2,108	1,904	2,108	24,820
定員充足率(%)	99.7%	97.5%	94.5%	94.4%	95.7%	97.5%	99.3%	99.1%	98.9%	99.9%	98.2%	99.1%	97.8%



3. 入所理由別状況

平成30年3月31日 現在

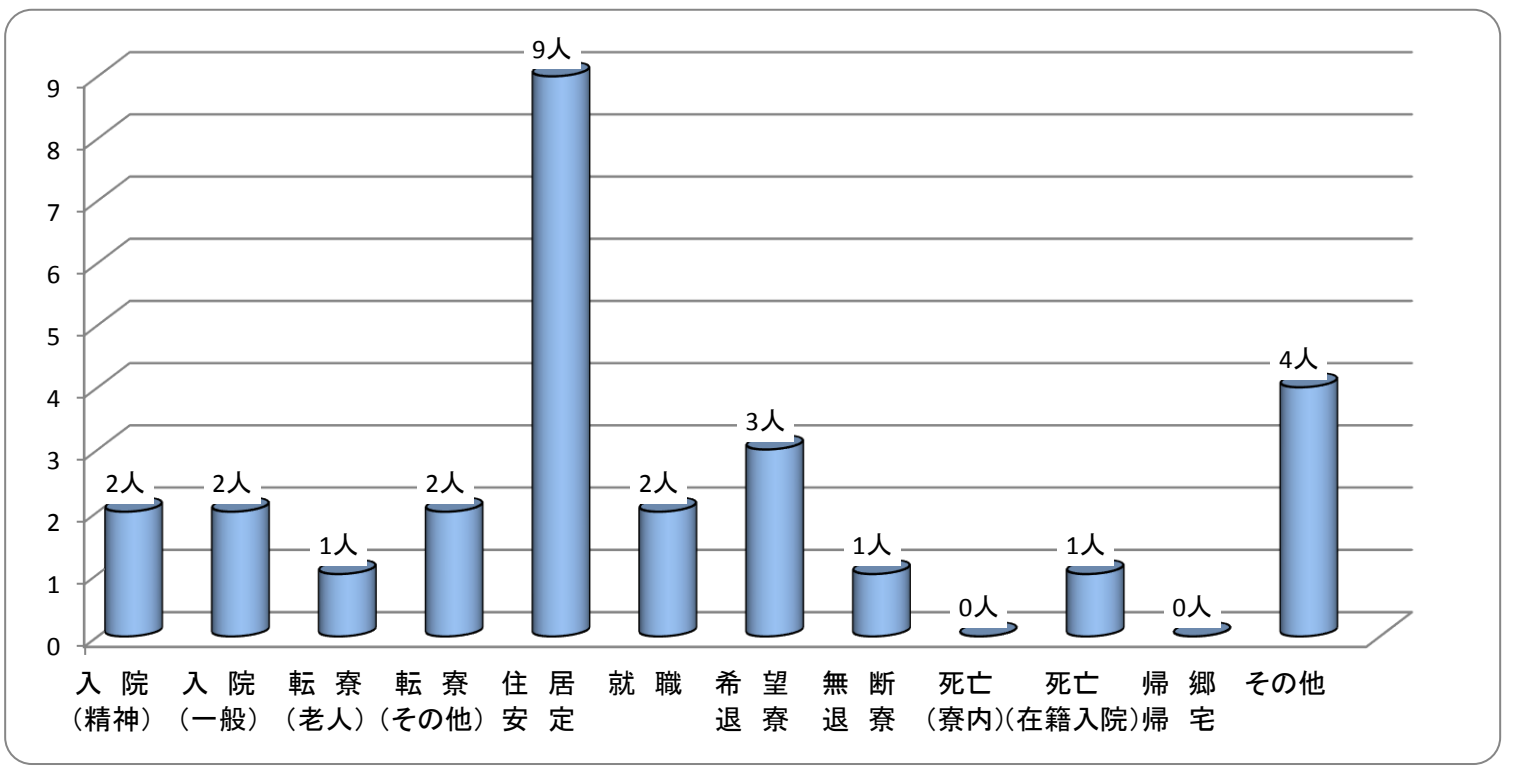
	疾　病（精　神）	疾　病（一　般）	生活困窮	犯　罪	失　業	住居喪失	その他	計
人員	3	16	2	0	0	0	7	28
構成比	10.7%	57.1%	7.1%	0.0%	3.5%	0.0%	25.0%	100.0%



4. 退所理由別状況

平成30年3月31日 現在

	入院（精神）	入院（一般）	転寮（老人）	転寮（その他）	住居安定	就職	希望退寮	無断退寮	死亡（寮内）	死亡（在籍入院）	帰郷帰宅	その他	計
人員	2	2	1	2	9	2	3	1	0	1	0	4	27
構成比	7.4%	7.4%	3.7%	7.4%	38.6%	7.4%	11.1%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	14.8%	100.0%



5. 年齢別状況

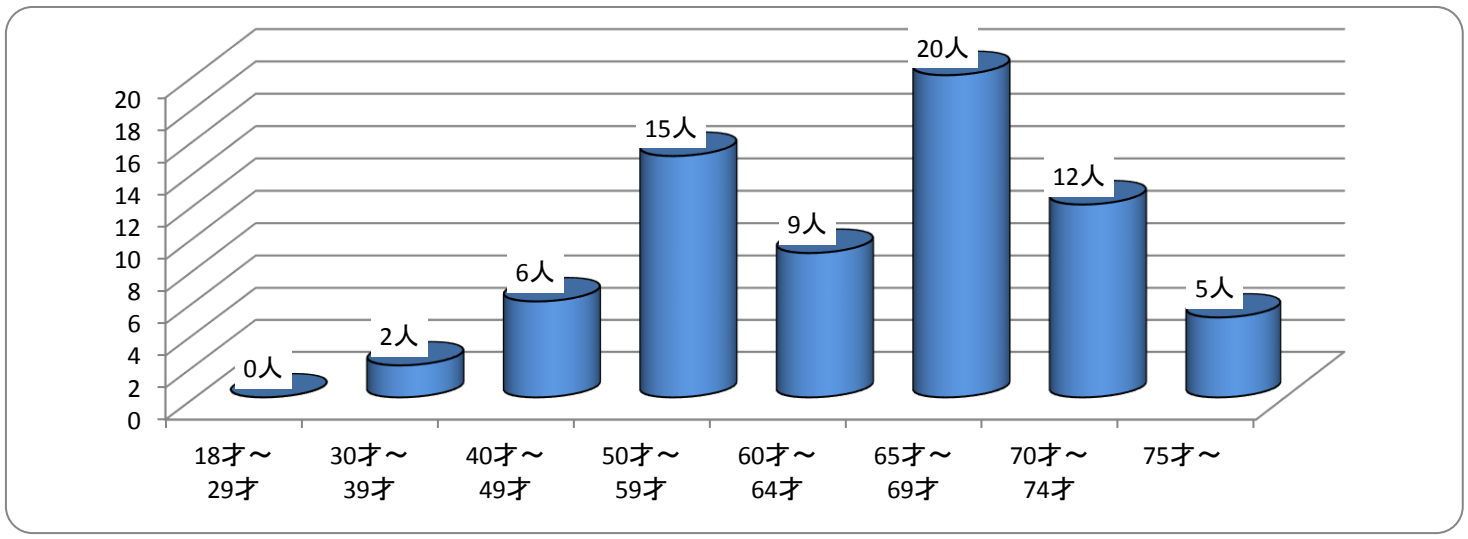
平成30年3月31日 現在

年齢	18才～29才	30才～39才	40才～49才	50才～59才	60才～64才	65才～69才	70才～74才	75才～	計
人員	0	2	6	15	9	20	12	5	69
構成比	0.0%	2.9%	8.7%	21.7%	13.0%	29.0%	17.4%	7.2%	100.0%

平均年齢	63.1歳

最高齢	84歳

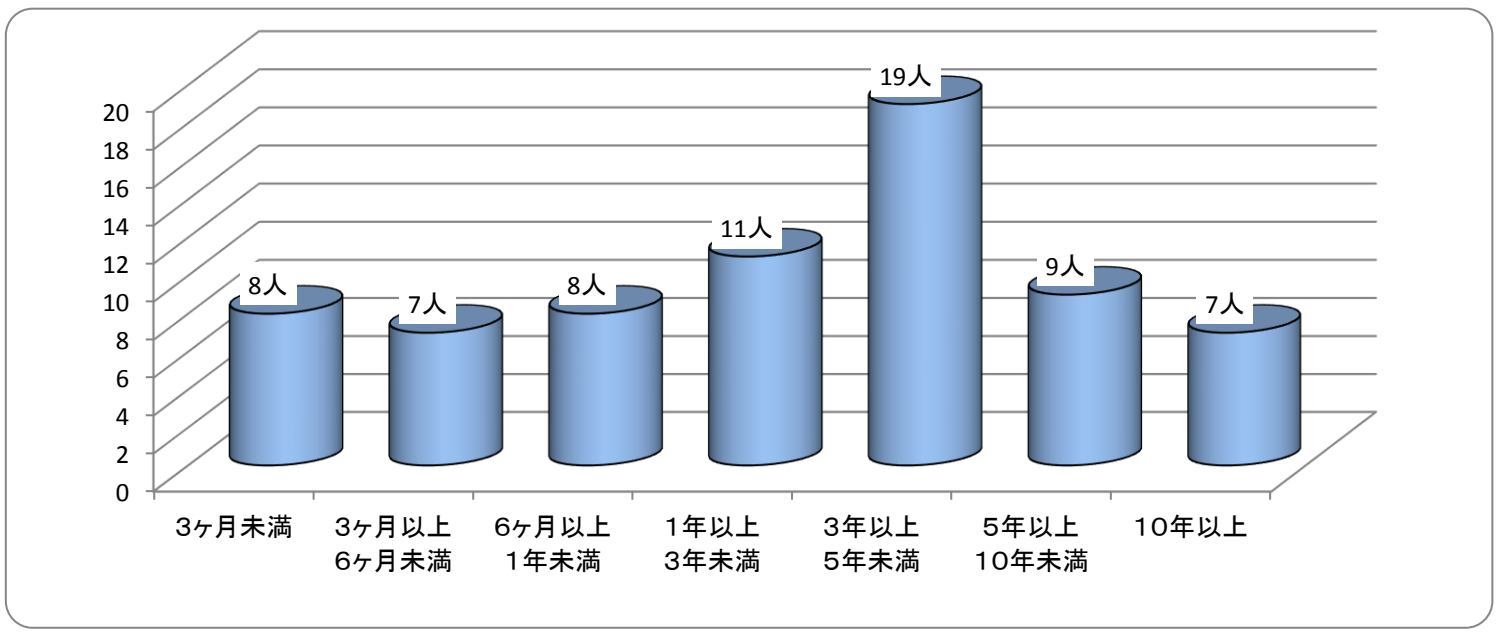
最年少	39歳



6. 入所期間別状況

平成29年3月31日 現在

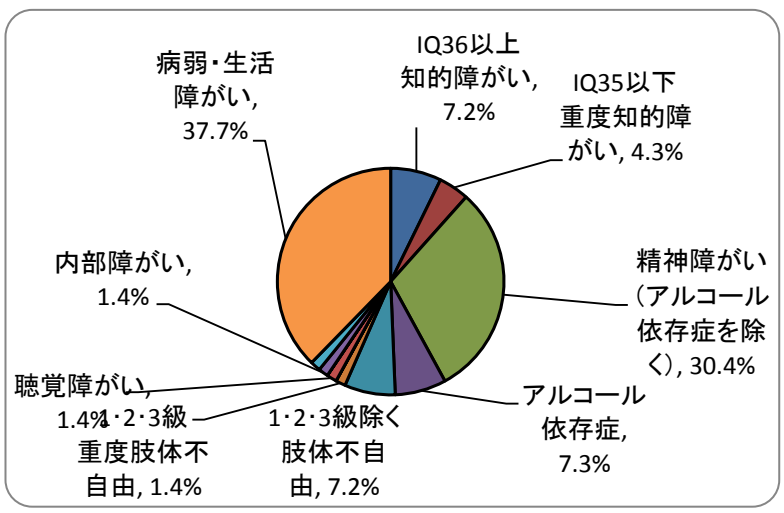
	3ヶ月未満	3ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	計	平均
人員	8	7	8	11	19	9	7	69	4年1ヶ月
構成比	11.6%	10.1%	11.6%	11.5%	27.5%	13.0%	10.1%	100.0%	



7. 障がい別状況

平成30年3月31日 現在

種類	IQ36以上知的障がい	IQ35以下重度知的障がい	精神障がい（アルコール依存症を除く）	アルコール依存症	1・2・3級除く肢体不自由	1・2・3級重度肢体不自由	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	内部障がい	老齢性認知障がい	病弱・生活障がい	計	重複障がい者（再掲）
男性	5	3	21	5	5	1	0	1	0	1	1	26	69	4
構成比	7.2%	4.3%	30.4%	7.3%	7.2%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	1.4%	37.7%	100.0%	5.8%



8. 各種手帳所持状況

平成30年3月31日 現在

身体障害者手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
肢体障がい	1	0	1	2	1	1	6
視力障がい	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障がい	0	0	1	0	0	0	1
言語障がい	0	0	0	0	0	0	0
内部障がい	1	0	0	0	0	0	1
計	2	0	2	2	1	1	8

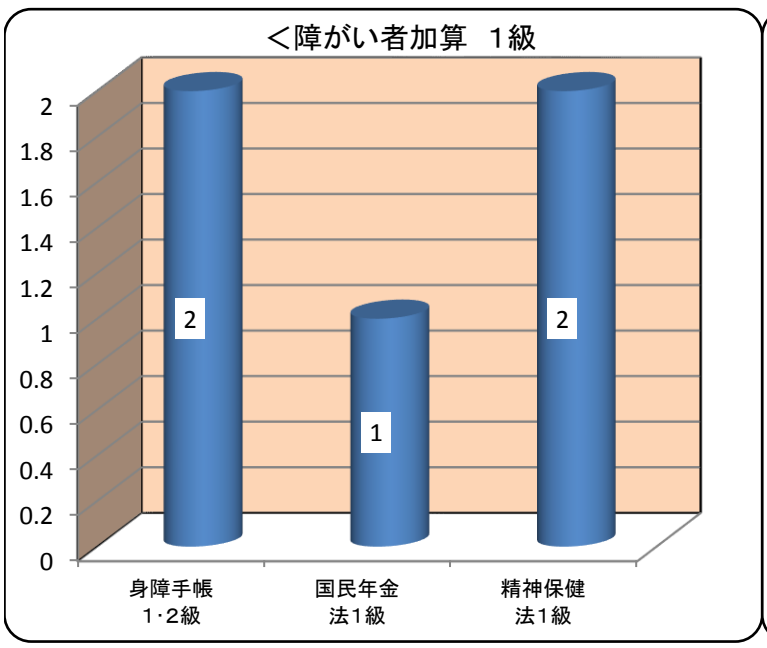
療育手帳	人数
A	3
B1	4
B2	1
計	8

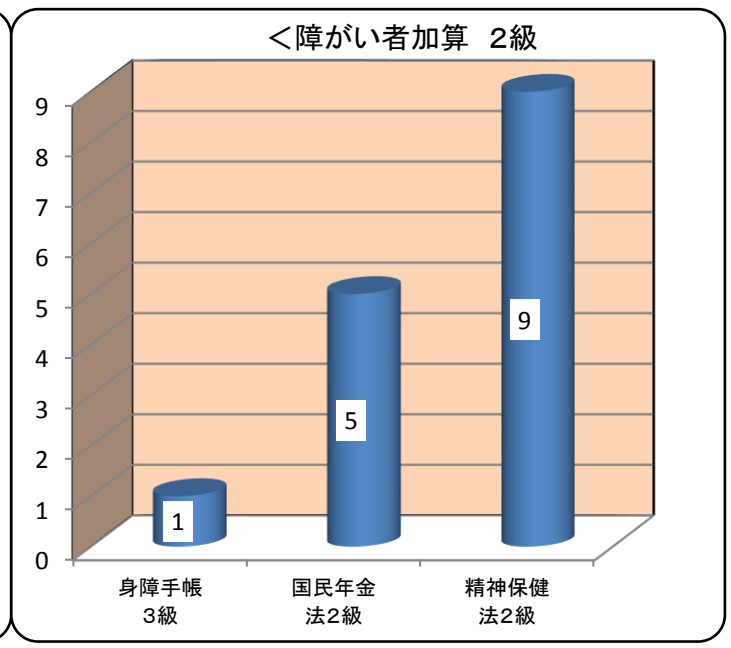
障がい者手帳	1級	2級	3級	計
統合失調症	3	5	1	9
そううつ病	0	0	0	0
てんかん	0	2	0	2
アルコール依存症	0	3	0	3
その他	0	3	0	3
計	3	13	1	17

9. 加算金受給状況

平成30年3月31日 現在

	障がい者加算　1級			障がい者加算　2級			対象外	計
	身障手帳 1･2級	国民年金 法1級	精神保健 法1級	身障手帳 3級	国民年金 法2級	精神保健 法2級		
人員	2	1	2	1	5	9	49	69
構成比	2.9%	1.4%	2.9%	1.4%	7.2%	13.0%	71.0%	100.0%

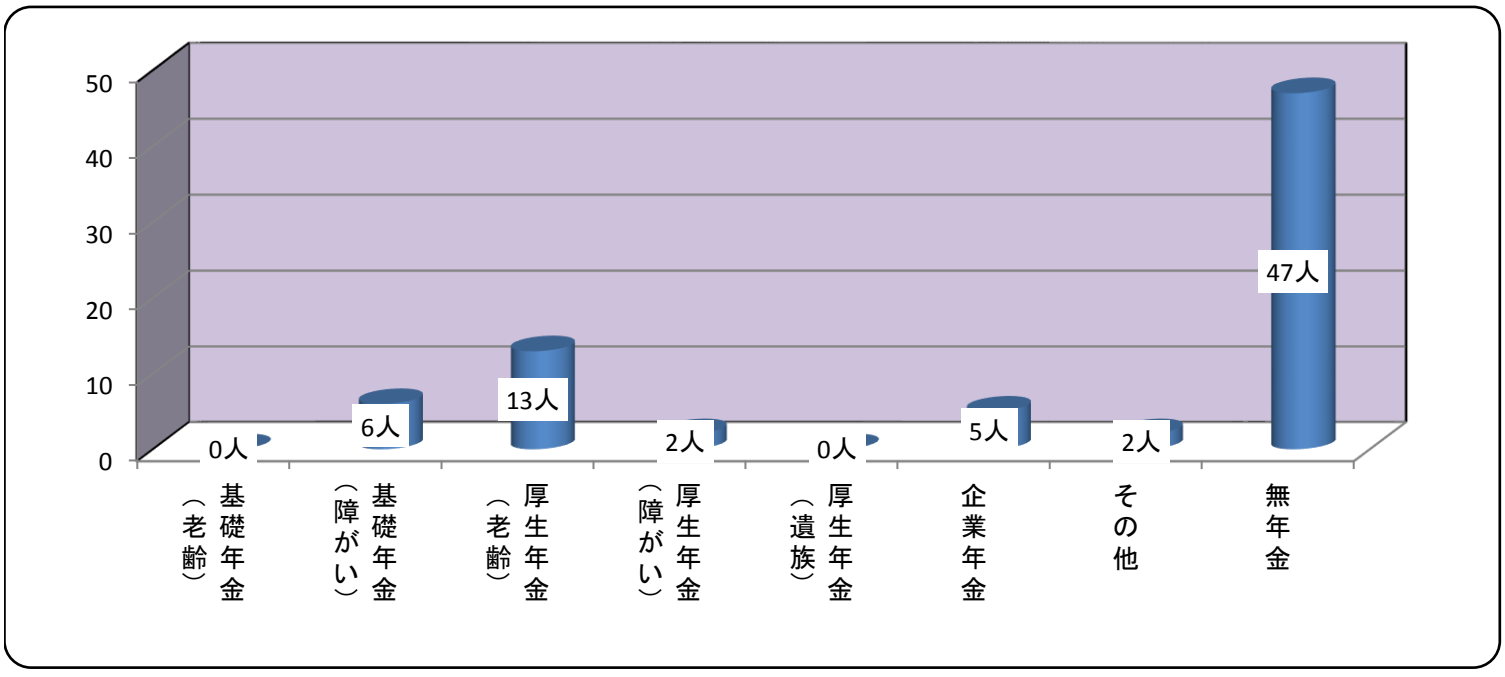




10. 各種年金受給状況

平成30年3月31日 現在

	基礎年金（老齢）	基礎年金（障がい）	厚生年金（老齢）	厚生年金（障がい）	厚生年金（遺族）	企業年金	その他	無年金	重複受給（再掲）	計
人員	0	6	13	2	0	5	2	47	6	69
構成比	0.0%	8.7%	18.8%	2.9%	0.0%	7.2%	2.9%	68.1%	8.7%	100.0%



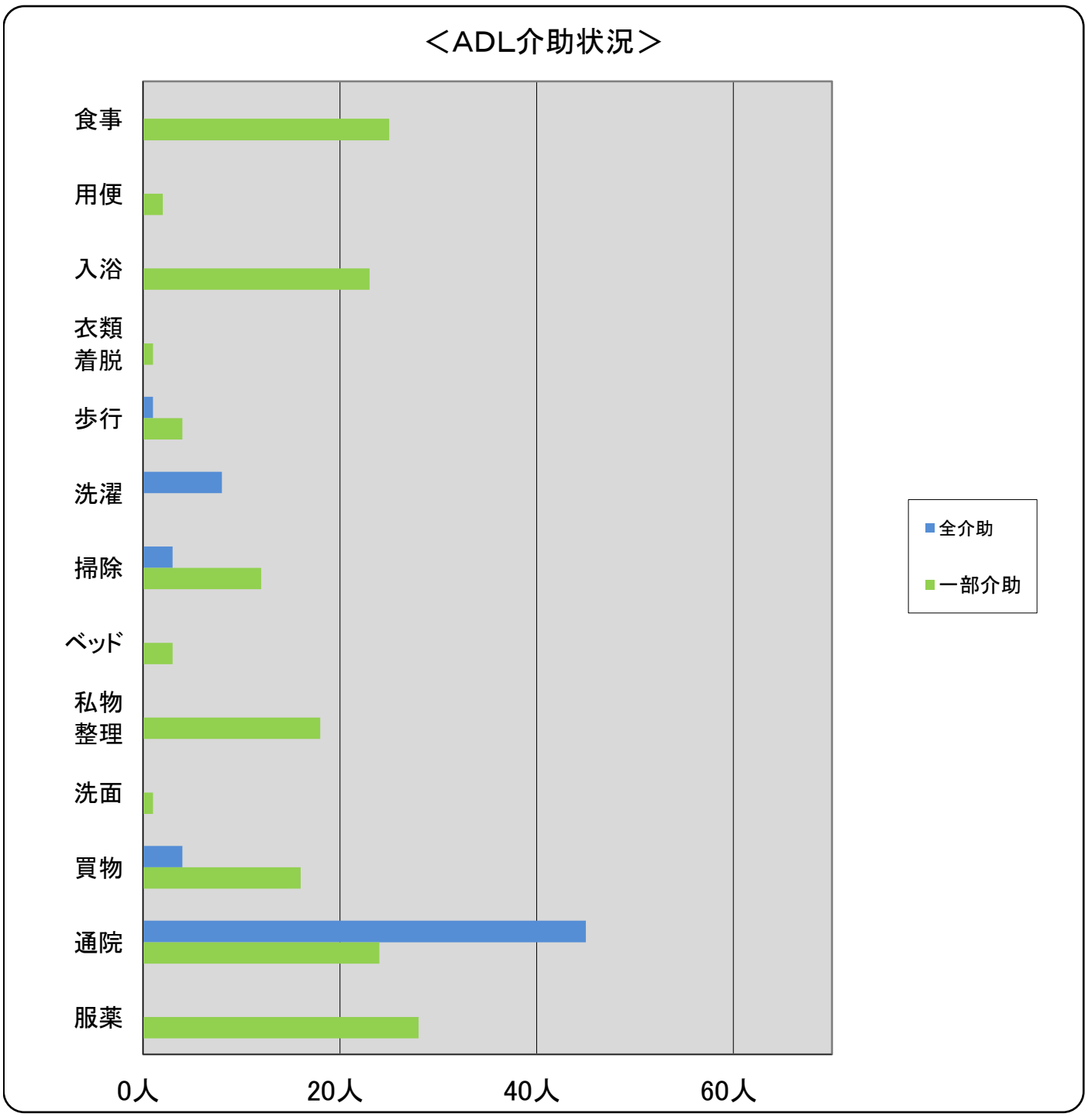
11. ADL介助状況

平成30年3月31日 現在

項目	食事	用便	入浴	衣類着脱	歩行	洗濯	掃除	ベッド	私物整理	洗面	買物	通院	服薬
全介助	0	0	0	0	1	8	3	0	0	0	4	45	0
一部介助	25	2	23	1	4	0	12	3	18	1	16	24	28
要介助者合計	25	2	23	1	5	8	15	3	18	1	20	69	28

※車椅子常時使用者:　2 名

※歩行器常時使用者:　1 名

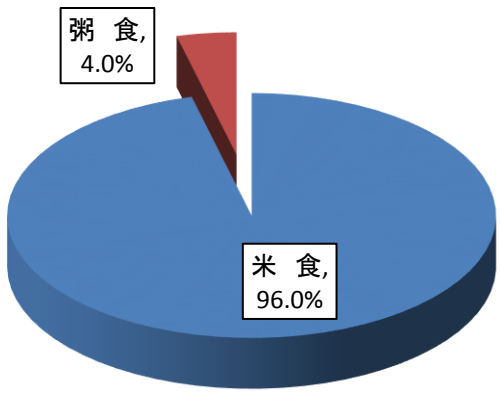


12. 食事サービス実施状況

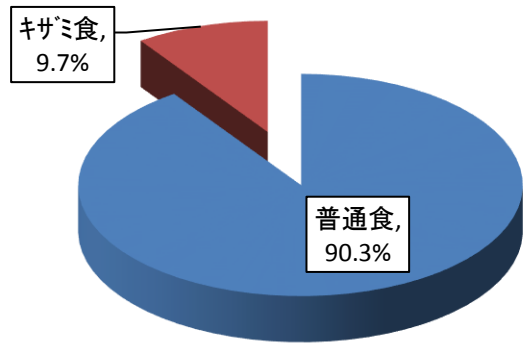
自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

区分＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均	比率
食　数		62	60	60	59	60	60	62	63	63	63	61	61	734	61.2	100.0%
主食	米　食	58	58	58	57	57	57	60	60	61	60	60	59	705	58.8	96.0%
	粥　食	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	2	29	2.4	4.0%
副食	普通食	57	54	54	54	54	54	55	57	57	58	55	54	663	55.3	90.3%
	ｷｻﾞﾐ食	5	6	6	5	6	6	7	6	6	5	6	7	71	5.9	9.7%
	軟菜食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
治療食	減塩食	14	15	17	15	14	14	16	16	16	15	15	14	181	15.1	24.7%
	糖尿食	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	5	6	71	5.9	9.7%
	その他	9	9	8	8	8	9	10	10	9	8	9	9	106	8.8	14.4%

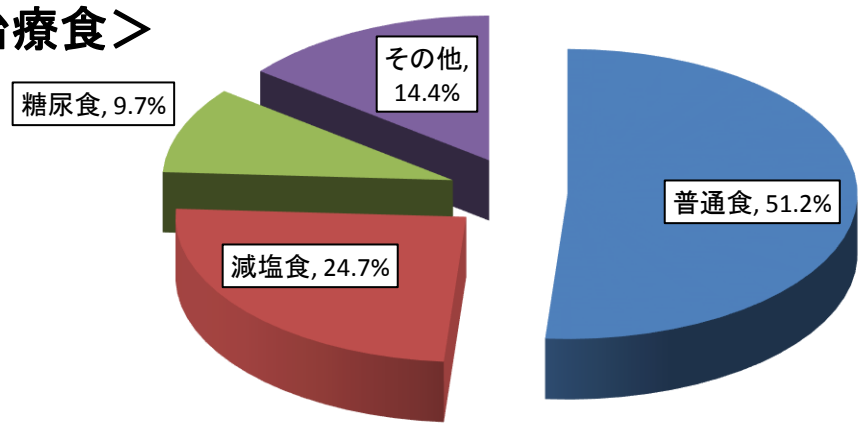
＜主食割合＞



＜副食割合＞



＜治療食＞



13.就労支援状況(作業訓練)

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(月)
入　所	就労準備	43	41	39	36	38	36	36	34	32	31	31	34	431	35.9
	中間的就労	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	14	146	12.2
通　所	就労準備	6	6	6	7	8	7	6	6	6	5	5	9	77	6.4
	中間的就労	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0
訪　問	就労準備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
地域公益	就労準備	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計		66	64	62	60	63	60	59	57	55	53	53	62	714	59.5

作業内容
就労準備　・文房具作成　・建設部品作成
中間的就労　・第2愛港園清掃作業　・施設内清掃作業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(月)
外　部　就　労	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	6	0.5

14. クラブ活動参加状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
美術クラブ	実施回数	3	3	2	2	3	4	2	0	4	2	3	2	30
	延人員	13	11	10	4	8	8	6	0	9	3	6	4	82
歌謡クラブ	実施回数	4	2	3	3	3	4	2	4	3	1	4	3	36
	延人員	22	3	7	7	13	11	3	19	14	14	16	12	141
書道クラブ	実施回数	1	3	1	2	4	2	2	2	1	5	2	3	28
	延人員	3	7	2	2	13	5	5	3	2	17	3	8	70
スポーツクラブ	実施回数	3	3	4	5	4	4	5	4	2	3	4	6	47
	延人員	13	12	22	26	17	14	24	19	7	10	18	21	203
ビデオ上映会	実施回数	5	4	4	5	5	4	5	4	4	7	4	4	55
	延人員	45	36	36	41	42	28	40	34	39	38	33	38	450
地域美化運動・寮内清掃	実施回数	5	4	2	5	4	5	3	4	5	2	4	5	48
	延人員	22	14	5	20	22	21	19	22	31	12	28	26	242

15. 諸行事実施状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	利用者支援関係		保健衛生関係		給食関係		災害対策関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員	項目	人員
4	観桜会 誕生者記念品購入 座談会	56 7 61	保健衛生懇談会 血圧体重測定	61 60	給食懇談会 特別献立「創立記念日」 特別献立「花まつり」	61 62 62	防災訓練	63
5	誕生者記念品購入 座談会 外食会 将棋大会 GWレクレーション	4 60 7 10 12	保健衛生懇談会 春季健康診断	60 59	給食懇談会 特別献立「こどもの日」	60 60	防災訓練 防犯訓練	58
6	お笑いなにわ祭り 西日本実業団相撲選手権大会観戦 誕生者記念品購入 座談会 外食会	14 7 4 61 14	保健衛生懇談会 血圧体重測定	61 61	給食懇談会	61	防災訓練	64
7	林間学校 誕生者記念品購入 座談会	29 5 60	保健衛生懇談会 血圧体重測定	60 60	給食懇談会 特別献立「土用の丑」	60 61	防災訓練	61
8	納涼会 座談会 誕生者記念品購入	61 61 6	保健衛生懇談会 血圧体重測定	61 60	給食懇談会	61	防災訓練	61
9	敬老祝賀会 田中地区敬老お祝い会 日帰りレク（プロ野球観戦） 外食会 座談会 誕生者記念品購入	13 4 9 5 62 6	保健衛生懇談会 血圧体重測定	62 58	給食懇談会 特別献立「敬老の日」	62 58	大阪880万人訓練（地震・津波想定） 防災訓練	61 59
10	港区民まつり見学（別途、自主見学あり） 座談会 大阪マラソンクリーンアップ作戦 港区民まつり会場清掃ボランティア 誕生者記念品購入 日帰りレク（だんじり会館）	14 63 5 3 7 18	保健衛生懇談会 血圧体重測定 秋季健康診断	63 61 61	給食懇談会 嗜好・残菜調査 特別献立「体育の日」	63 65 61	防災訓練	63
11	合同文化事業 野外生活訓練 座談会	6 31 63	保健衛生懇談会 血圧体重測定 ｲﾝﾌﾙｴﾝｻﾞ予防接種	65 63 60	給食懇談会 特別献立「勤労感謝の日」	65 64	防災訓練（夜間想定）	64
12	座談会 もちつき 外食会 誕生者記念品購入 合同文化事業慰労会	63 20 8 5 5	保健衛生懇談会 血圧体重測定	63 61	給食懇談会 特別献立「クリスマス」 特別献立「大晦日」	63 61 64	防災訓練	61
1	初詣 ｶﾗｵｹ・ゲーム大会 座談会 新春書き初め大会 外食会 誕生者記念品購入	10 15 64 6 5 6	保健衛生懇談会 血圧体重測定	64 63	給食懇談会 特別献立「元旦」 特別献立「七草がゆ」 特別献立「小正月」	64 64 68 63	防災訓練	62
2	豆まき 車ｲｽﾊﾞｽｹｯﾄﾎﾞｰﾙ大会見学 座談会 外食会 誕生者記念品購入	30 4 62 4 5	保健衛生懇談会 血圧体重測定	62 64	給食懇談会 特別献立「節分」	62 62	防災訓練 視聴覚指導	63 62
3	座談会 外食会 誕生者記念品購入 作業従事者懇談会	60 10 1 50	保健衛生懇談会 血圧体重測定	60 62	給食懇談会 嗜好残菜調査 特別献立「ひな祭り」 特別献立「春分の日」	60 616 60 59	防災訓練 （消防立ち会いｾﾝﾀｰﾋﾞﾙ合同） 防犯訓練	64

定例実施事項	介護サービス関係		その他
	入浴（介助浴：月・水・金、一般浴：月～土） 寮内消毒・ラジオ体操（毎日） ティータイム（火・木・土） シーツ交換（週1回）、コップ消毒（隔週） 定期医療相談（内科月1回・精神科、月2回） グループミーティング（月1回）	クラブ活動 美術・書道・歌謡・スポーツ（週1回） 地域美化運動（隔週） 寮内清掃（隔週） 買い物・ビデオ上映会	バイキング（月1回） なべ料理（11月～3月） 選択献立（週1回）

16. 居宅訓練事業

平成30年3月31日 現在

期　　間	実施者数	訓練後状況			
		居宅移行	訓練継続	施設生活	その他
過年度累計	17	15	0	0	2
(5月～11月)	1	0	0	0	1
(7月～3月)	1	1	0	0	0
(8月～4月)	1	0	1	0	0
(1月～7月)	1	0	1	0	0
(3月～8月)	1	0	1	0	0
総計	22	16	3	0	3

17. 通所事業人員

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	12	11	13	13	14	14	13	13	12	12	12	12	151
新規利用者数	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	9
利用終了者数	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	6
月末人員	11	13	13	14	14	13	13	12	12	12	12	15	154
月始人員	12	12	13	13	14	14	13	13	12	12	12	12	152
月間延人員	360	392	390	424	434	394	390	402	372	372	364	478	4,772

18. 訪問事業人員

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
新規利用者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
利用終了者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
月末人員	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
月始人員	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
月間延人員	0	0	0	0	0	25	31	30	15	0	0	0	101

19. 地域公益活動利用人員

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人員	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
利用延人員累計	180	186	180	186	186	180	180	186	186	186	168	186	2,190

20. 通所・訪問事業内容

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	施設内サービス		行事参加		相談支援	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	・食事提供 ・入浴 ・作業訓練（就労準備） ・散髪		・座談会		・福祉事務所手続き支援 ・福祉相談 ・居宅訪問（体調確認等） ・通院同行支援	
4	行事食招待	10	観桜会	10		
5	行事食招待	11	将棋大会	1		
6	行事食招待	9	お笑いなにわ祭り	1		
7	行事食招待	9	通所事業者外食会 林間学校	12 1		
8	行事食招待	10	納涼会	10		
9	行事食招待	8	880万人訓練参加 敬老祝賀会	8 4		
10	行事食招待	10				
11	行事食招待	11	通所事業者外食会 野外生活訓練	11 1		
12	行事食招待	10				
1	行事食招待	12				
2	行事食招待	9				
3	行事食招待	10	通所事業者外食会	19		

21. 地域交流実施状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	施設主催		地域主催	
	項目	人員	項目	人員
定例項目	・会議室開放		・八幡屋ｾﾝﾀｰﾋﾞﾙ会議(隔月)	職員
4	地域美化運動	4		
5	地域美化運動	8		
6	地域美化運動	4		
7	地域美化運動	11		
8	地域美化運動 納涼会招待（地域住民・児童施設）	11 20		
9	地域美化運動	6	田中地区敬老お祝い会 大阪880万人訓練	3 61
10	地域美化運動	7	港区民まつり清掃ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 港区民まつり見学 大阪ｸﾘｰﾝUP作戦ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ	5 14 3
11	地域美化運動	10	港区健康フェスタ	職員
12	地域美化運動	8	年末年始特別警戒（夜警）	職員
1	地域美化運動	7		
2	地域美化運動	12		
3	地域美化運動	18		

22. 地域公益事業

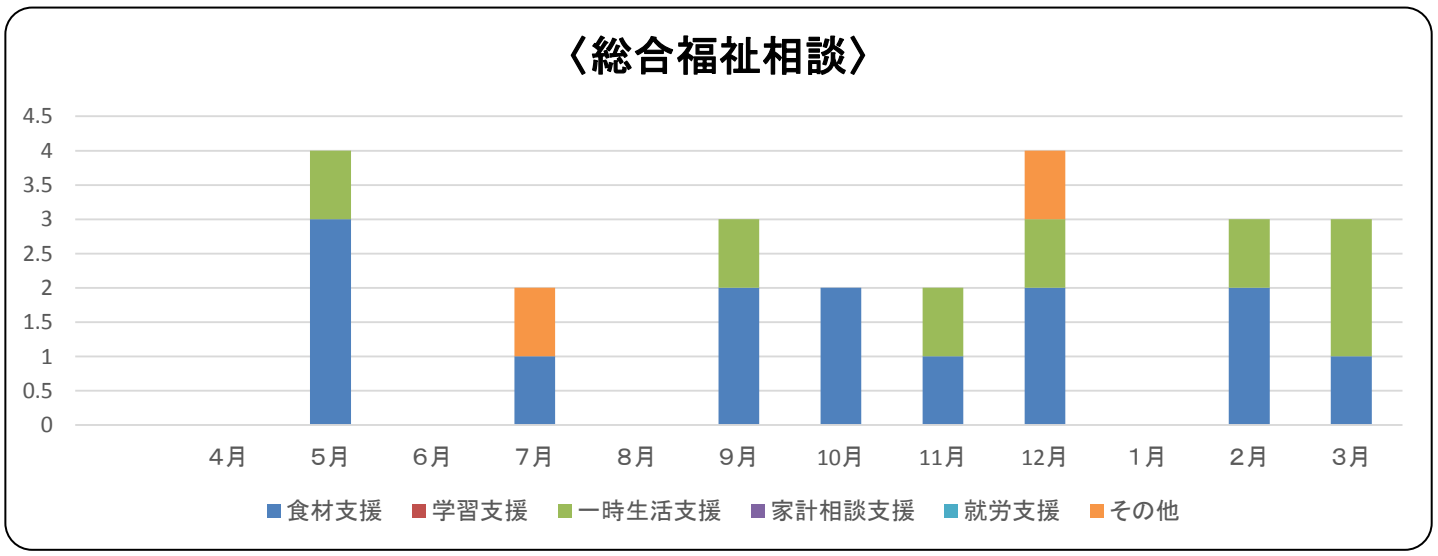
自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	地域関係		自活者支援関係		実習関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	・福祉相談 ・こども１１０番協力施設 ・福祉避難所指定施設		・作業訓練(就労準備) ・食事サービス ・福祉相談 ・行事招待		・介護等体験受け入れ体制	
4	地域美化運動	4	観桜会招待	5		
5	地域美化運動	8				
6	地域美化運動	4			大阪教育福祉専門学校	2
7	地域美化運動	11				
8	地域美化運動	11				
9	地域美化運動	6	敬老祝賀会招待	4		
10	地域美化運動 港区民まつり清掃ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ 大阪ｸﾘｰﾝUP作戦ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ	7 5 3	秋祭り招待	2	大阪経済大学介護体験実習	3
11	地域美化運動	10	野外生活訓練招待	1	大阪経済大学介護体験実習	2
12	地域美化運動	8			大阪経済大学介護体験実習	4
1	地域美化運動	7	新春カラオケ大会招待	2		
2	地域美化運動	12				
3	地域美化運動	18				

23. 総合福祉相談受付件数

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

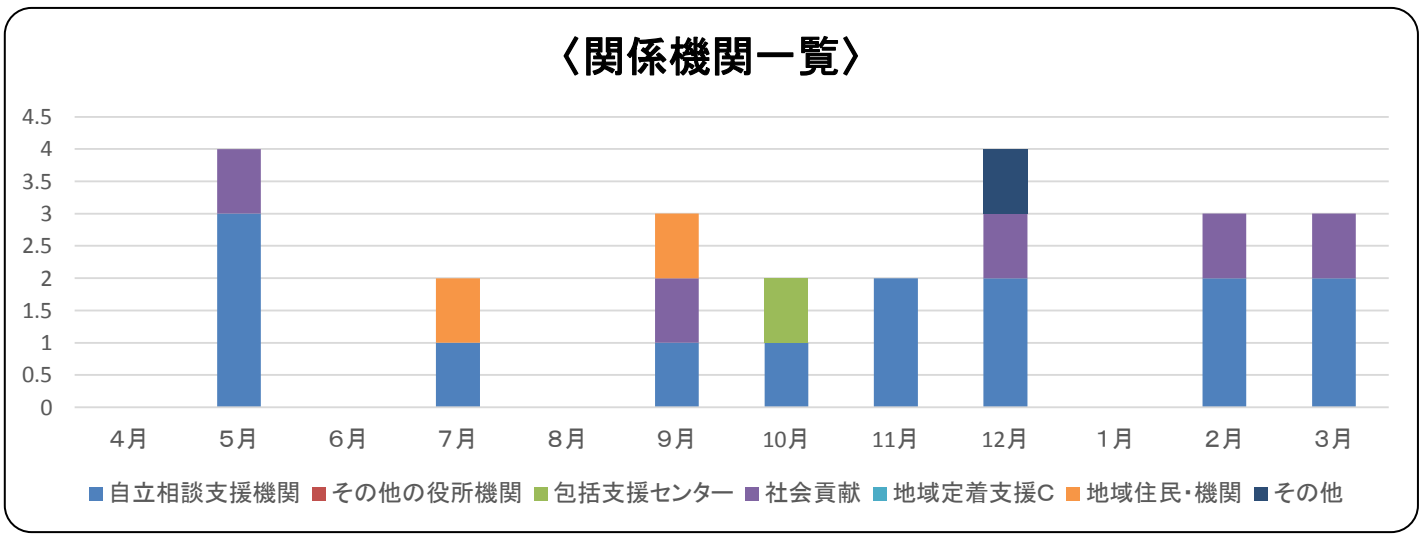
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食　材　支　援	0	3	0	1	0	2	2	1	2	0	2	1	14
学　習　支　援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時生活支援	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	7
家計相談支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就　労　支　援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そ　の　他	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合　　計	0	4	0	2	0	3	2	2	4	0	3	3	23



24. 総合福祉相談　関係機関

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関	0	3	0	1	0	1	1	2	2	0	2	2	14
その他の役所機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括支援センター	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
社会貢献	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	5
地域定着支援C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域住民・機関	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	4	0	2	0	3	2	2	4	0	3	3	23



25. 研修実施状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	日	研修名	研 修 内 容	場所	人員
4月	22日	4月度施設内研修会	生活困窮者自立支援法について	施設内	7名
	28日	港区栄養支部会4月例会	食博見学	大阪	1名
5月	10・11日	救護施設経営者・施設長会議	経営者会議	東京	1名
	15日	5月度職員研修会	個別支援計画について	施設内	10名
	18日	港区栄養支部会5月例会	健康フェスタ	大阪	1名
	30日	近畿救護施設協議会総会	平成28年度事業報告(案)・収支決算報告(案)について等	大阪	1名
6月	10日	平成29年度第1回感染症・食中毒予防講習会	食中毒予防対策	大阪	1名
	15日	港区栄養支部会6月例会	衛生管理の勉強会	大阪	1名
	20日	6月度施設内研修会	食中毒について	施設内	7名
	21日	6月度施設内研修会	服薬管理について	施設内	8名
	18日	生保連第1回職員研修会	ホームレス自立支援センターの現状と課題	大阪	1名
	22・23日	近畿救護施設研究協議会	第二次行動指針を通して発揮する救護施設の役割	京都	4名
	22日	港区社会福祉施設連絡会総会		大阪	1名
7月	13日	上級職員研修会	第2次行動指針について	大阪	1名
	19日	人権啓発スキルアップ講座	職場内の人権啓発・研修の進め方	大阪	1名
	28日	7月度施設内研修会	利用者対応について	施設内	7名
8月	24日	8月度施設内研修会	就労訓練事業について	施設内	7名
	31日	理事長・施設長セミナー	改正社会福祉法施行後の法人経営	大阪	1名
	31日	8月度施設内研修会	法令遵守について	施設内	9名
9月	6日	港区地域の避難所開設訓練との連携にあたっての研修会	避難所との連携について	大阪	2名
	12日	経営層人権啓発講座	女性女性はもっと活躍できるか	大阪	1名
	25日	9月度施設内研修会	防災研修	施設内	8名
	27日	成人施設課程応用コース	生活困窮者自立支援法について	大阪	1名
	27日	第37回人権・同和企業啓発講座①	女性活躍推進とジェンダー差別	大阪	1名
	26日	第2回さまざまな人権問題に関する研修会	子どもの貧困と地域支援	大阪	1名
10月	4日	成人施設課程応用コース	生活困窮者自立支援法について	大阪	1名
	5日	さまざまな人権問題に関する研修会	人権問題について	大阪	1名
	10日	10月度施設職員研修会	リスクマネジメントについて	施設内	8名
	12日	近救協人権擁護虐待防止研修会	人権擁護、虐待防止について	大阪	1名
	18日	特定給食講演会	食中毒予防について	大阪	1名
	19・20日	全国救護施設研究協議大会	第二次行動指針を通して発揮する救護施設の役割	広島	3名
11月	7・8日	近救協個別支援計画研修会	個別支援計画について	大阪	1名
	8日	港区栄養支部会11月例会	健康フェスタについて	大阪	1名
	15日	人権啓発スキルアップ講座	冬季の感染症対策について	大阪	1名
	16日	第37回人権・同和企業啓発講座②	持てる能力を発揮し、イキイキ活躍できる職場作りに向けて	大阪	1名

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

月	日	研修名	研　修　内　容	場所	人員
11月	16日	１１月度施設内職員研修	人権研修	施設内	9名
	17日	CSW連絡会	具体的事例の意見交換	大阪	1名
	18日	港区健康フェスタ	健康フェスタ	大阪	1名
	21日	第1回生保連研修会	楽しく学べるコミュニケーションスキル	大阪	1名
	２４日	１１月度施設内職員研修	利用者の権利擁護について	施設内	10名
12月	5日	救護施設福祉サービス研修会	特定給食について	東京	1名
	5日	労務・人権啓発ブロック別講座	心のバリアをはずして	大阪	1名
	6日	津波・高潮ステーションでの防災研修	津波・高潮対策	大阪	1名
	14日	CSWマイスター研修会	CSWマイスターへの取り組み	大阪	1名
	15日	成人施設部会全体研修会	人材確保について	大阪	1名
	20日	近救協ケース事例研修会	ケース事例について	大阪	1名
	21日	港区栄養支部会１２月例会	健康フェスタ反省点について	大阪	1名
	22日	１２月度施設内職員研修	感染症・看護処置について	施設内	10名
1月	２２・２３日	障がい者虐待防止リーダー職員研修会	虐待防止に対する取り組み	東京	1名
	23日	廃棄物管理責任者講習会	高齢者虐待対応	大阪	3名
	２４・２５日	全国厚生事業団連絡協議会研究会議	全体研修	東京	1名
	27日	1月度職員研修会	虐待防止について	施設内	9名
2月	２日	第2回生保連研修会	職場におけるLGBT	大阪	1名
	16日	精神障がい者支援実践講座	アルコール依存症の方への支援	大阪	1名
	6日	第1回大阪市社会福祉施設職員人権ワークショップ	隣人としての在日外国人問題	大阪	1名
	21日	２月度施設内研修	個人情報保護について	施設内	10名
	21日	第2回近救協ケース事例研修会	ケース事例について	大阪	1名
	26日	第2回企業トップクラス研修会	LGBTの働きやすい環境づくり	大阪	1名
3月	1日	第2回大阪市社会福祉施設職員人権ワークショップ	子どもの人権	大阪	1名
	14日	大阪府生活困窮者自立支援制度就労訓練事業に関する意見交換会	事例検討	大阪	1名
	17日	港区栄養支部会3月例会	平成３０年度の取り組み	大阪	1名
	25日	3月度施設内研修会	事業計画・収支予算について	施設内	12名

26. 苦情解決報告

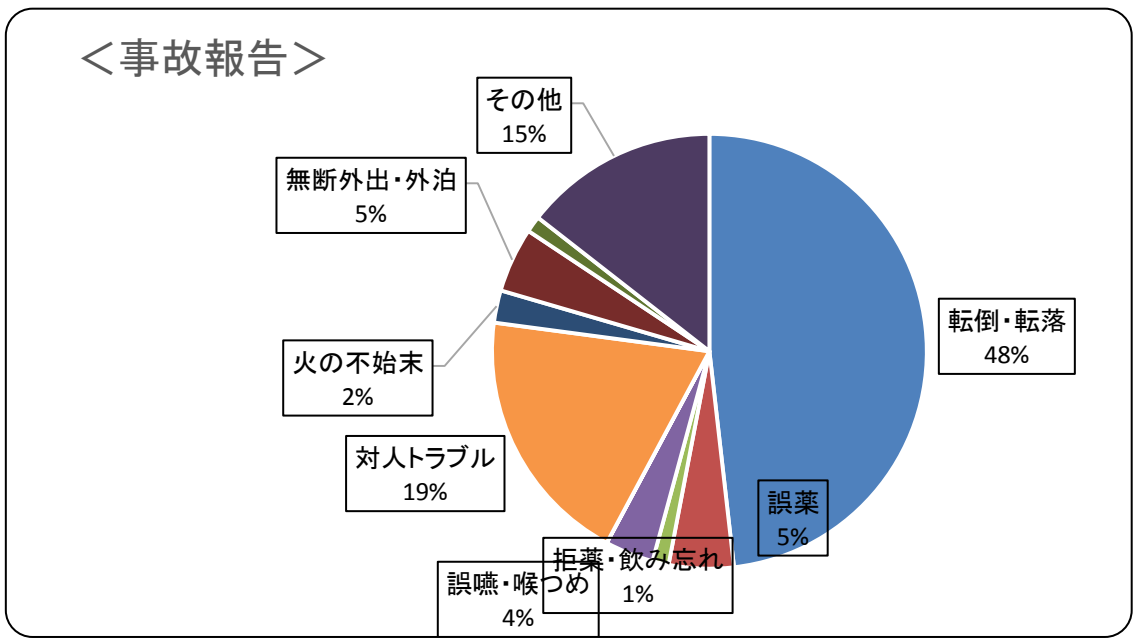
平成30年3月31日 現在

苦情	苦情申出人				苦情受付			苦情内容							解決状況		
件数	利用者本人	利用者の家族	匿名	その他	苦情受付担当	施設長	第三者委員	サービス内容	管理者・職員の対応	個人の嗜好・選択	財産管理等	制度・仕組み	建物・設備	その他	当事者了解公開	当事者了承非公開	不服申立
3	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	0	0

27. 事故報告

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比
転倒・転落	3	5	6	1	3	1	4	0	3	7	4	3	40	48.2%
誤薬	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4	4.8%
拒薬・飲み忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1.2%
誤嚥・喉つめ	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	3.6%
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対人トラブル	0	1	1	1	2	2	1	1	1	4	2	0	16	19.3%
火の不始末	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2.4%
無断外出・外泊	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	4.8%
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1.2%
その他	1	0	1	0	1	3	0	1	1	0	2	2	12	14.5%
合　計	4	8	10	2	7	7	8	2	6	11	11	7	83	100.0%



生計困難者相談支援事業

項　目

1．相談受付状況

2．相談内容別状況

3．関係機関

1. 相談受付状況

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数		0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	5
内容（重複）	経済的援助	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
	相談支援	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	他施策活用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

2. 相談内容別状況

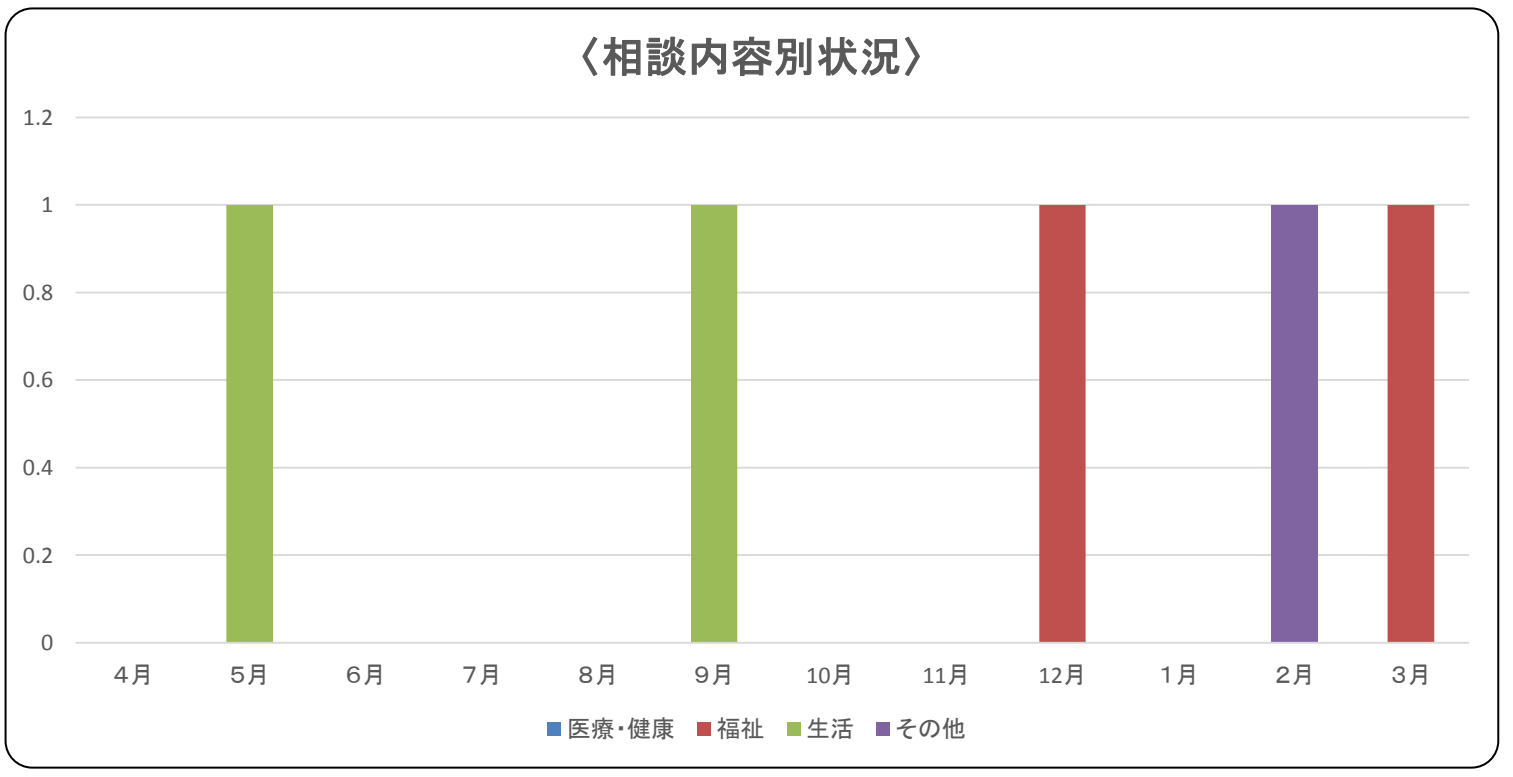
自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
医療・健康	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
生活	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	5

3. 関係機関

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社協･その他役所機関	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	5
地域住民･民生委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	5



就 労 訓 練 事 業

項　目

1．受け入れ人員状況

2．訓練後状況（累計）

3．訓練内容

1. 就労訓練事業人員

自平成29年4月1日～至平成30年3月31日

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労訓練	開始	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	終了	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	21
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労準備	開始	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	終了	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 訓練後状況(累計)

平成30年3月31日 現在

	訓練継続中	就労訓練移行	支援付き雇用	一般就労	訓練終了	合　計　人　員
就労訓練	1		1	0	1	3
就労準備	0	0	0	0	0	0

3. 就労訓練内容

食堂ホール、会議室、コミュニティーホール、職員浴室、社用車の清掃、ティーサーバーの清掃.

作業訓練職員補佐。

日用品の補充。